

museum ROTTERDAM

INFORMATIE en VOORWAARDEN **Bezoek Museum Rotterdam '40-'45 NU**

1. Algemeen

Voor het begeleiden van onze museumlessen staat een speciaal opgeleide, ervaren en enthousiaste museumdocent klaar om één van de programma's te begeleiden in Museum Rotterdam '40-'45 NU aan de Coolhaven 375 te Rotterdam.

2. Informatie Lesprogramma's

- Afhankelijk van het gekozen lesprogramma duurt de les 60 of 90 minuten. Dit kan je terugvinden in onze bevestiging.
- Informatie over het programma kan je terugvinden in de lesbrief.
- Voor groepen vanuit het basisonderwijs verwachten wij dat de school minimaal 2 begeleiders meeneemt. Voor VO en MBO minimaal 1 begeleider.
- Kosten voor de museumles zijn inclusief entree voor leerlingen en begeleiders, en inclusief begeleiding door een museumdocent.

3. Betaling

Betaling van de museumles kan via:

- Pin aan de balie
- Op rekening. Factuur volgt en dient binnen 30 dagen te zijn betaald.
- Middels Cultuurkaart

4. Groep komt te laat

Indien jouw schoolgroep later dan de voor het programma afgesproken tijd arriveert, zal het programma worden ingekort tot de afgesproken eindtijd. Graag even contact opnemen met onze publieksbegeleiders via 010 – 2176773.

5. Annuleren/wijzigen

- Datum en tijd van het programma kunnen tot 10 dagen voor de geplande datum, in overleg, worden gewijzigd maar uitsluitend op basis van beschikbaarheid.
- Bij annulering binnen 5 werkdagen voor de geplande datum wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 werkdagen voor de geplande datum worden volledige kosten in rekening gebracht.
- Annuleren uitsluitend via reservering@museumrotterdam.nl.

6. Routebeschrijving

[bezoekersinfo locatie '40-'45 NU | Museum Rotterdam](#)

7. Huisregels

- Alle jassen en tassen worden achtergelaten in het entreegebied.
- De begeleidende docent vanuit school is verantwoordelijk voor het handhaven van de orde en de gedragsregels t.a.v. zijn/haar groep.
- Fotograferen in de vaste collectie mag uitsluitend zonder flits.
- Gedurende de programma 's staan mobiele telefoons uit.
- Het is niet toegestaan gedurende de programma 's te eten en/of te drinken.
- Zowel de leerlingen als de begeleider dienen te allen tijde instructies van het museum personeel op te volgen.
- Er is cameratoezicht in het museum