

Algemene voorwaarden KCR Academie

Kenniscentrum Cultuuronderwijs Rotterdam (KCR)

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle programma's, cursussen, trainingen en bijeenkomsten (hierna: "programma's") georganiseerd door de KCR Academie, onderdeel van het Kenniscentrum Cultuuronderwijs Rotterdam (KCR).
- 1.2 Door inschrijving voor een programma verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Inschrijving vindt plaats via het door KCR aangewezen inschrijfformulier of -systeem.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van inschrijving door KCR.
- 2.3 KCR behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren of een maximumaantal deelnemers te hanteren.

3. Deelname en plaatsing

- 3.1 Deelname vindt plaats op volgorde van aanmelding, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 KCR kan voor specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld regio of onderwijssector) een selectie maken.
- 3.3 In geval van beperkte plaatsen kan een wachtlijst worden gehanteerd.

4. Kosten en betaling

- 4.1 De deelnamekosten staan vermeld bij het betreffende programma.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen de gestelde termijn zoals vermeld op de factuur.
- 4.3 Bij uitblijven van tijdige betaling kan deelname worden geweigerd.

5. Annulering door deelnemer

- 5.1 Annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren via secretariaat@kc-r.nl
- 5.2 Bij annulering tot 4 weken vóór aanvang van het programma worden geen kosten voor deelname in rekening gebracht.
- 5.3 Bij annulering tussen 4 en 2 weken vóór aanvang wordt 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht.
- 5.4 Bij annulering binnen 2 weken vóór aanvang of bij no-show is de deelnemer het volledige bedrag verschuldigd.
- 5.5 Het is toegestaan een vervangende deelnemer aan te melden, mits vooraf gemeld bij KCR.
- 5.6 Indien deelname aan een programma kosteloos is voor de deelnemer en de deelnemer zich afmeldt zonder geldige reden of zonder tijdige annulering zoals bedoeld in artikel 5.2, behoudt KCR zich het recht voor om een no-show vergoeding van 50% van de reguliere deelnamekosten (zoals vermeld op de website en met een minimum van €35) in rekening te brengen.
- 5.7 Onder een geldige reden wordt in ieder geval verstaan: ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling van KCR.

6. Annulering en wijzigingen door KCR

6.1 KCR behoudt zich het recht voor een programma te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden.

6.2 In geval van annulering door KCR worden al betaalde kosten volledig gerestitueerd.

6.3 KCR behoudt zich het recht voor om data, locatie of inhoud van een programma te wijzigen. Deelnemers worden hierover tijdig geïnformeerd.

7. Uitvoering van het programma

7.1 KCR spant zich in om het programma naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

7.2 KCR is gerechtigd om docenten of trainers te vervangen indien nodig.

7.3 Deelnemers dienen actief deel te nemen en zich respectvol te gedragen tegenover andere deelnemers en begeleiders.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Deelname aan programma's geschiedt op eigen risico.

8.2 KCR is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

8.3 KCR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare nalatigheid, en uitsluitend tot maximaal het bedrag van de deelnamekosten.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle door KCR verstrekte materialen blijven eigendom van KCR of de betreffende rechthebbenden.

9.2 Het is niet toegestaan om materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te gebruiken.

10. Privacy

10.1 KCR verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

10.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor organisatie en communicatie rondom het programma.

10.3 Deelnemers kunnen verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens.

11. Klachten

11.1 Klachten over een programma dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld bij KCR.

11.2 KCR zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn af te handelen.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.